| **1) DESCRIÇÃO DA FERRAMENTA** |
| --- |
| **Atividade: "O Telefone Humano"**  Uma dinâmica lúdica e reveladora que simula o clássico "telefone sem fio", mas com mensagens emocionais ou simbólicas. O objetivo é observar como uma mensagem se transforma ao passar por várias pessoas sem o contexto completo. |

| **2) OBJETIVOS DA FERRAMENTA** |
| --- |
|  Tornar visíveis **os ruídos e distorções na comunicação.**  Incentivar **a escuta ativa e a clareza expressiva.**  Refletir sobre a **responsabilidade comunicativa em contextos de grupo.**  Ativar o **sentido de humor e a empatia** perante os erros de comunicação. |

| **3) LIGAR A FERRAMENTA À COMPETÊNCIA** |
| --- |
| Esta ferramenta permite trabalhar:   1. A precisão verbal e a atenção ao detalhe. 2. A interpretação emocional das mensagens. 3. A importância do contexto e da intenção comunicativa. 4. A confiança e a tolerância ao erro como parte do processo comunicativo. |
| **4) RECURSOS MATERIAIS** |
|  Cartas com frases simbólicas ou emocionais (por exemplo, "Hoje sinto-me como uma bússola sem direção")   Espaço amplo para formar uma fila ou círculo   Música suave para criar ambiente   Opcional: cartas com emojis para representar emoções |

| **5) COMO APLICAR A FERRAMENTA** |
| --- |
|  O facilitador sussurra uma frase à primeira pessoa do grupo.   Esta pessoa transmite-a ao ouvido da pessoa seguinte, e assim sucessivamente.   A última pessoa diz em voz alta o que recebeu.   Compara-se com a frase original.   Reflete-se sobre alterações, interpretações e aprendizagens. |

| **6) O QUE APRENDER** |
| --- |
| 1. Que comunicar não é apenas falar: é ouvir, interpretar e transmitir com atenção. 2. Que os erros comunicativos são oportunidades de aprendizagem. 3. Que a clareza e a empatia fortalecem a ligação interpessoal. |

| **7) MATERIAIS ADICIONAIS – LINKS** |
| --- |
| <https://www.sessionlab.com/library/communication> |